

DIGITALE FILIALE & KASSE

Eine innovative Lösung für kundenorientierte, zukunftssichere Filialen

BANKFILIALEN IM WANDEL

Steigende Betriebskosten und der Trend zu digitalen Kanälen führen zum Rückgang traditioneller Bankfilialen. Obwohl digitale Angebote Kunden Komfort bieten, mangelt es ihnen an persönlicher Interaktion.

Umfragen zeigen, dass viele Kunden für wesentliche Bankgeschäfte wie Kontoeröffnungen den persönlichen Kontakt in Filialen, die sie als Zeichen von Stabilität und Vertrauen sehen, bevorzugen. Die Pandemie verstärkte Bank-Investitionen in digitale Kanäle, wodurch die Modernisierung von Filialtechnologien und die wichtige digitale Transformation vernachlässigt wurden.

UNSERE LÖSUNG

Erleben Sie Axxiome Digital – eine innovative, modulare und cloud-native Lösung, speziell konzipiert für das Filialerlebnis der Zukunft. Das Multi-Core-fähige System integriert Kundenkanäle wie Mobile Banking nahtlos in den Filialbetrieb und erhöht die Mobilität der Kundenberater.

Axxiome Digital optimiert die Arbeitsweise von Kassierern und Bankmitarbeitern, indem es die Abhängigkeit von Papier und manuellen Prozessen minimiert. Zudem ist die Lösung kompatibel mit bestehenden Geräten, wodurch kostspielige Neuanschaffungen vermieden und die betriebliche Effizienz gesteigert werden.

VORTEILE

ERMÖGLICHT FLEXIBLE FILIALSTRATEGIEN	STÄRKT DIE MOBILITÄT IN FILIALEN	STEIGERT KUNDEN- UND MITARBEITERZUFRIEDENHEIT	REDUZIERT WARTESCHLANGEN UND -ZEITEN
INTEGRIERT BESTEHENDE PERIPHERIEGERÄTE	ERMÖGLICHT CORE-UNABHÄNGIGKEIT	SENKT INFRASTRUKTURKOSTEN	REDUZIERT PAPIERBEDINGTE KOSTEN

WESENTLICHE FUNKTIONEN

MOBILITÄT
Geben Sie Mitarbeitern die Möglichkeit für mobilen Einsatz und Echtzeit-Kundenbetreuung, innerhalb und außerhalb der Filialen.

KASSENERFASSUNG
Automatische Scheck- und Beleg-Scanfunktion, einschließlich Erkennung handschriftlicher Informationen, sowie Dokumentenprüfung (z.B. auf vorhandene Unterschrift) und mehr.

GELDBEWEGUNGEN
Kontrollierte Geldbewegungen mit flexiblem Workflow-Management zwischen Arbeitsplätzen, dem Tresor und Transportdienstleistern.

FREIGABEN
Ermöglichen Sie komplexe, hierarchische Freigabeworkflows. Möglichkeit zur Fernfreigabe von Anfragen, auch auf mobilen Geräten.

KOLLEGEN-CHAT
Kollegen können direkt aus der Anwendung heraus chatten, beispielsweise um Fernfreigaben zu unterstützen

TASTATURBEDIENUNG
Die Software ermöglicht Maus- und Tastaturbedienung sowie benutzerkonfigurierbare Tastenkombinationen.

MEHRWÄHRUNGSFÄHIGKEIT
Die Lösung unterstützt Operationen in verschiedenen Währungen, einschließlich Kryptowährungen.

REVISION UND BERICHTE
Alle Transaktionen und Operationen werden im Journal erfasst. Des Weiteren stehen umfassende Berichtsmöglichkeiten zur Verfügung.

KUNDEN 360 SICHT
Einheitliche Ansicht der Kundenposition und -beziehungen über Produkte, Dienstleistungen und Datenquellen hinweg.

MULTI-TRANSAKTION
Ermöglicht die Ausführung mehrerer Kundentransaktionen in einem Zug und steigert dadurch die Effizienz sowie beschleunigt den Kundenservice.